SC

18 SEP 2003
Dept of Commerce &
Financial Management
University of Kelaniya

An Empirical Study on Labor Stability Management in the Hotel Industry in the North Central Province (NCP) in Sri Lanka

By

M.G.S. Pathmini

(M.Com/98/10)

The dissertation submitted to the department of Commerce and Financial Management of the Faculty of Commerce and Management studies, University of Kelaniya in partial fulfillment of the requirement for the Master of Commerce Degree.

M.Com Degree Programme
Department of Commerce and Financial Management
Faculty of Commerce and Management studies
University of Kelaniya
Sri Lanka.

September 2003

පුස්තක අංකය 549
වර්ග අංකය

ABSTRACT

The Hotel industry is mainly labor intensive with people oriented business. Quality of the service is the key factor that governs this success. A large number of talented skills are required for the smooth functioning of this industry. High labor turnover rate is a common problem in the hotel industry in the North Central Province (NCP). Furthermore, labor productivity is an important concept, which could be affected by labor turnover because high labor turnover rate could result in losses in skills and could results in disruptions to various operations of the industry. These losses may be reduced by greater emphasis on Labor Stability Management (LSM). Hence LSM is a proper technique, which should be adopted by the hotel industry in handling situations with high labor turnover. Such a situation prompted the undertaking of this study. Hence the main objective of this study is to explore the nature and extent of LSM in the hotel industry in the NCP. In addition, determining factors affecting labor stability in the hotel industry in the NCP, the study of the influence of hotel categorization on labor stability and assist the hotel industry to develop strategies to maintain favorable labor stability in the NCP are the specific objectives of this study.

Both primary and secondary data were used in the study. Secondary data was extracted from various documents that are related to the topic. Primary data was gathered through a field survey, using questionnaires directed to170 workers and 58 managers. Workers' sample was selected through stratified random sampling method. Managers' sample was selected through purposive sampling method. Analytical techniques such as averages, percentages, measures of central tendencies, correlation and multiple regression analysis and T – Testing including student t- testing were employed in data analysis.

Findings indicated that LSM in the hotel industry in the NCP is mediocre. However there is a tendency for unfavorable LSM in the hotel industry in the NCP. Although

the empirical findings revealed that LSM in the hotel industry are such, it varied within hotel categories in the area. But LSM in classified hotels is higher than that in unclassified hotels. Two identified major variables pertaining to LSM; "workers' ability" and "job satisfaction" is mediocre and these are highly relevant in determining labor stability in both hotel categories. Further it reveals that Man Power Planning cannot completely avert poor labor stability but has a small affect on it. Remuneration package also affects the improvement of labor stability in the hotels in the NCP. By contrast most of factors pertaining to LSM were more favorable in classified hotels than in unclassified hotels. It is possible to conclude that workers' ability is high in classified hotels while it is mediocre in unclassified hotels. Basically training and orientation is highly relevant with improvement of workers' ability in both hotel categories while recruitment & selection is an additional variable in unclassified hotels.

Similarly, workers' job satisfaction is moderately satisfactory in the hotels in the NCP. However Job satisfaction is higher and more uniform in classified hotels while it is low in unclassified hotels. Basically motivation, remuneration and LMR contribute in a high degree with job satisfaction in both hotel categories while leader behavior is an additional variable in unclassified hotels.

16 JUN 2011

ස්වාපනික විද්‍යාත්මක චින්තනය පිළිබඳ බෞද්ධ දර්ශනාගත මූලධර්ම ඇසුරින් සිදුකෙරෙන විමර්ශනාත්මක අධ්‍යයනයක්

කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලයේ බෞද්ධ දර්ශනය පිළිබඳ දර්ශනපති උපාධි (Mphil)

පරීක්ෂණය සඳහා ඉදිරිපත් කරනු ලබන පර්යේෂණ නිබන්ධය

FACULTY OF GRADUATE STUDIES
RECEIVED
09 DEC 2013
UNIVERSITY OF KELANIYA

FGS/04/03/10/2011/01

2013 සැප්තැම්බර් 23

ප්‍රවේශ අංකය:	855
වර්ග අංකය:	

පල්ලේගෙදර සුසීම හිමි

නිබන්ධ සාරාංශය

මෝහනය බටහිර මනෝවිද්‍යා ක්ෂේත්‍රය තුළ ප්‍රකට ඉතා සාර්ථක චිකිත්සා ක්‍රමයකි. "ස්වාපනික විද්‍යාත්මක චින්තනය පිළිබඳ බෞද්ධ දර්ශනාගත මූලධර්ම ඇසුරින් සිදුකෙරෙන විමර්ශනාත්මක අධ්‍යයනයක්" නම් මාතෘකාව යටතේ සිදුකෙරෙන මෙම දර්ශනපති උපාධි පර්යේෂණ නිබන්ධයේදී බටහිර මෝහනය පිළිබඳ පුළුල් ලෙස සාකච්ඡා කෙරේ. එහිදී මෝහනයේ ආරම්භය, විකාශය, එහි ස්වභාවය, මෝහනයට පත්කිරීම, මෝහන යෝජනා, සායනික මෝහන ක්‍රම, සවිඥ්ඥාණික මනස (උඩුසිත) නිදිගැන්වීම, අවිඥ්ඥාණික මනස (යටිසිත) ඉස්මතු කොට ගැනීම, අතීත මතකයන් ඔස්සේ රෝග නිදානය හඳුනාගැනීම, ඍණාත්මක ආකල්ප ඉවත් කිරීම හා ධනාත්මක ආකල්ප තැන්පත් කිරීම මෝහනය තුළින් සිදුකෙරේ. මෙහි පළමු, දෙවන හා තෙවන පරිච්ඡේදයන්හි උක්ත ස්වාපනය පිළිබඳ කරුණු සාකච්ඡා කෙරේ. බිඳ වැටුණු පුද්ගල පෞරුෂය යළි ගොඩනැංවීමේදී ධනාත්මක යෝජනා ඉදිරිපත් කිරීම මෝහනයේදී සිදුකෙරෙන අතර යටිසිතෙහි තැන්පත්ව පවත්නා ඍණාත්මක ආකල්ප නිෂේධනය කොට ධනාත්මක ආකල්ප රෝපණය කිරීම මෝහන චිකිත්සක වරයෙකු විසින් සිදුකෙරේ.

පුද්ගල පෞරුෂ සංවර්ධනයෙහි ලා අනුගමනය කරනු ලබන ක්‍රමවේදය බෝධන ක්‍රමය වශයෙන් මෙහිදී මා විසින් හඳුන්වන්නට යෙදුණි. බුධ ධාතුවෙන් නිපන් බෝධන යන්නෙහි අර්ථය අවබෝධ කරවීම යන්නයි. බෝධනය ඔස්සේ පුද්ගලයෙක් මානසික නීරෝගී අයෙකු බවට පත්කරන්නේ කෙසේද යන්නත් ඒ සඳහා බුදුදහම ඉදිරිපත් කරනු ලබන පියවරයන් මොනවාද යන්නත් සිව්වන හා පස්වන පරිච්ඡේදයන්හිදී සාකච්ඡා කෙරේ.

විශේෂයෙන් ම බටහිර මෝහනය හා බෞද්ධ බෝධනය අතර පවත්නා වෙනස අවධාරණය කරමින් මෙම පර්යේෂණ නිබන්ධය සැකසේ. මෝහනය මගින් ගොඩනගනු ලබන පුද්ගල මානසික නිරෝගී බව තාවකාලික වන අතර බෝධනය මගින් ඇතිකරනු ලබන මානසික නිරෝගී බව ස්ථාවරය. එසේම මෝහනය සාමාජීය යහපැවැත්ම උදෙසා සාර්ථකව උපකාරී වුවත් පුද්ගල ආධ්‍යාත්මික පරිපූර්ණත්වයට උපකාරී නොවේ.

මුඛ්‍ය පද - මෝහනය, ස්වාපනය, උඩුසිත, යටිසිත, බෝධනය, ආධ්‍යාත්මික පරිපූර්ණත්වය