කාර්යක්‍ෂම හා ඵලදායී සේවාවක් උදෙසා රාජ්‍ය අංශය තුළ නව කළමනාකරණ ප්‍රවේශයන්හී භාවිතය(පල්ලේපොල ප්‍රාදේශිය ලේකම් කාර්යාල ඇසුරින්)

පී. ජී. එන්. එල්. ගමගේ[1]

සංක්ෂේපය

ශ්‍රී ලංකාවේ රාජ්‍ය සේවයට නව කළමනාකරණ විධි ක්‍රම හඳුන්වාදීම 1980 දශකය ආරම්භයේ සිදුවිය. ඒ තුළින් කාර්යක්‍ෂම සහ ඵලදායි සේවාවක් සැපයීම අරමුණ විය. මෙම අධ්‍යයනයේ මුලික අරමුණ වුයේ ශ්‍රී ලංකාව තුළ නව කළමනාකරණ ප්‍රවේශයන්හී භාවිතයේ සාර්ථක හා අසාර්ථකභාවය හඳුනා ගැනීමයි. මෙම අධ්‍යයනයේදී අධ්‍යයන ගැටලුව බවට පත්වන්නේ ශ්‍රී ලංකාවේ රාජ්‍ය අංශය වෙතට හඳුන්වා දුන් නව කළමනාකරණ ප්‍රවේශ සාර්ථකද යන්න සොයාබැලීමයි. මෙම අධ්‍යයනයේදී ප්‍රාථමික සහ ද්විතීක මුලාශ්‍ර යන දෙවර්ගයම දත්ත රැස්කිරීමට යොදාගනු ලැබීය. මෙහිදී ද්විතීය මුලාශ්‍ර වශයෙන් නව කළමනාකරණ ක්‍රමවේද සම්බන්ධයෙන් සිදුකර ඇති පර්යේෂණ වර්තා, ලිපි, පොත්පත් හා ලේඛන භාවිත කරන ලදී. මේ අනුව ගුණාත්මක දත්ත ලබාගැනීම සිදු කෙරිණි. ද්විතීක දත්ත පමණක් නොව ප්‍රාථමික දත්ත ලබාගැනිමද සිදු කළ අතර ඒ සඳහා ප්‍රාදේශිය ලේකම් කාර්යාලයක් වන මධ්‍යම පළාතේ මාතලේ දිස්ත්‍රිකයේ පල්ලේපොල ප්‍රාදේශිය ලේකම් කාර්යාලය අහඹු ලෙස තෝරා ගැනුනි. එහිදී අහඹු ලෙස තොරාගත් නිලධාරීන් සම්මුඛ සාකච්ඡාවට ලක්කරමින්ද නිරීක්‍ෂණ ක්‍රමවේදය භාවිතයට ගනිමින්ද මෙම ආයතනය වෙතට පැමිණෙන සේවාදායකයින් සියදෙනෙකු වෙත ප්‍රශ්නාවලින් ලබාදෙමින්ද තොරතුරු රැස්කිරීම සිදුකෙරුණි. මේ ආකාරයට ලබා ගන්නා ලද ප්‍රමාණාත්මක දත්ත සරල සංඛ්‍යානමය විධික්‍රම භාවිතා කරමින් විශ්ලේෂණය කිරීමත් ගුණාත්මක දත්ත විස්තරාත්මක ක්‍රමවේදය ඔස්සේ ඉදිරිපත් කිරිමත් සිදු කරනු ලබයි. මෙම අධ්‍යනයේදී අවසාන වශයෙන් නිගමනය කළ හැකි වූයේ, නව කළමනාකරණ ප්‍රවේශ රාජ්‍ය අංශය භාවිත කරනු ලැබුවත් සාර්ථකම ලෙස සිදු නොකර ඇති බවත් ප්‍රායෝගිකව ක්‍රියාත්මක කිරීමට නොහැකි අකාරයේ ගැටලු පවතින බව මෙන්ම ජනතාව නව කළමනාකරණ ප්‍රවේශ මොනවාද යන්න පිළිබඳ දැනුවත් භාවයක් නොමැති බවත් නිගමනය කළ හැකිය.

මුඛ්‍ය පද : නව කළමනාකරණ ප්‍රවේශ, කාර්යක්‍ෂමතාව, ඵලදායිතාව, රාජ්‍ය අංශය

[1] ආර්ථික විද්‍යා අධ්‍යයන අංශය, කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය, nishanilakmali21@gmail.com